

# Warunki handlowe

## **Warunki płatności:**

- ✓ W przypadku zobowiązującej rezerwacji wymagane jest złożenie zaliczki w wysokości 20% – 50% ceny pobytu.
- ✓ W przypadku rezerwacji pobytu dwa dni przed przyjazdem i później wymagana jest gwarancja w postaci karty płatniczej.
- ✓ Dopłatę ceny za pobyt można zrealizować w gotówce lub kartą płatniczą po przyjeździe.

## **Warunki anulacji w przypadku rezerwacji indywidualnych maks. 5 pokoi:**

W przypadku pobytów zaczynających się w terminie 1.4. - 19.12.

- ✓ do 5 dni przed przyjazdem anulacja bez opłaty
- ✓ 5 lub mniej dni przed przyjazdem 70% od ceny zamówionych usług.

W przypadku pobytów zaczynających się w terminie 20.12. - 31.3.

- ✓ do 14 dni przed przyjazdem anulacja bez opłaty
- ✓ Od 14 do 2 dni przed przyjazdem 50% od ceny zamówionych usług
- ✓ 2 lub mniej dni przed przyjazdem 100% od ceny zamówionych usług.

## **Ceny:**

- ✓ Ceny są podane za pokój i nocleg, obejmują śniadanie (oprócz Apartamentów\*\*\*Firm), wolny wstęp na basen, do sauny, jacuzzi i na siłownię, VAT oraz opłatę klimatyczną.
- ✓ Dzieci do 6 lat wszystkie usługi bezpłatnie bez osobnego łóżka, a jeżeli nie ustalono inaczej, w pokoju może być zakwaterowane za darmo tylko jedno dziecko do 6 lat.
- ✓ Łóżeczko dziecięce na życzenie będzie przygotowane w pokoju za darmo.
- ✓ Śniadanie w formie bufetu: 180 CZK/ osoba (dziecko 6 – 12 lat 50% zniżka).
- ✓ Kolacja w formie bufetu 350 CZK/ osoba (dziecko 6 – 12 lat 50% zniżka).
- ✓ Parking strzeżony: przy hotelu Horizont 100 CZK / samochód / noc.  
(apartamenty\*\*\* Firm bezpłatny parking niestrzeżony)
- ✓ Zwierzę domowe: 350 CZK / noc.
- ✓ Wcześniejsze zameldowanie 50% ceny pokoju.
- ✓ Późne wymeldowanie 11:00 – 12:00 500 CZK  
12:00 – 13:00 500 CZK  
po 13:00 cena za następną noc.
- ✓ Przy odbiorze kluczy do Apartamentów\*\*\*Firm należy uiścić kaucję w wysokości 2000 CZK za apartament.

## **Informacje o rozwiązywaniu sporów konsumenckich**

Zakwaterowany gość hotelu ma prawo do pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego przez podmiot wyznaczony do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, którym jest:

Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodní inspekce)

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15, Praha 2

e-mail: adr@coi.cz

Strona internetowa: <https://adr.coi.cz>

Czeska Inspekcja Handlowa to urząd wykonujący nadzór nad ochroną konsumentów, działający zgodnie z ustawą nr 64/1986 Dz.U. O Czeskiej Inspekcji Handlowej, zgodnie z brzmieniem późniejszych przepisów. Strona internetowa Czeskiej Inspekcji Handlowej to [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

Zgodnie z postanowieniem § 1837 litery j) ustawy nr 89/2012 Dz.U., kodeksu cywilnego

zakwaterowany jako konsument nie nabywa prawa do odstąpienia od umowy, jeżeli obiekt noclegowy realizuje usługi w wyznaczonym terminie.