

Warunki handlowe

Warunki płatności:

- ✓ W przypadku zobowiązującej rezerwacji wymagane jest złożenie zaliczki w wysokości 20 % – 50 % ceny pobytu.
- ✓ W przypadku rezerwacji pobytu dwa dni przed przyjazdem i później wymagana jest gwarancja w postaci karty płatniczej.
- ✓ Dopłatę ceny za pobyt można zrealizować w gotówce lub kartą płatniczą po przyjeździe.

Warunki anulacji w przypadku rezerwacji indywidualnych maks. 5 pokoi:

W przypadku pobytów zaczynających się w terminie 1.4. – 19.12.

- ✓ do 5 dni przed przyjazdem anulacja bez opłaty
- ✓ 5 lub mniej dni przed przyjazdem 50 % od ceny zamówionych usług.

W przypadku pobytów zaczynających się w terminie 20.12. – 31.3.

- ✓ do 14 dni przed przyjazdem anulacja bez opłaty
- ✓ Od 14 do 2 dni przed przyjazdem 50 % od ceny zamówionych usług
- ✓ 2 lub mniej dni przed przyjazdem 100 % od ceny zamówionych usług.

Ceny:

- ✓ Ceny są podane za pokój i nocleg, obejmują zakwaterowanie, VAT i śniadanie (oprócz Apartamentów***Firm), oraz wolny wstęp na basen, do sauny, jacuzzi i na siłownię.
- ✓ Opłata za pobyt nie jest wliczona w cenę.
- ✓ Dzieci do 2,9 lat wszystkie usługi bezpłatnie bez osobnego łóżka, a jeżeli nie ustalono inaczej, w pokoju może być zakwaterowane za darmo tylko jedno dziecko do 2,9 lat.
- ✓ Łóżeczko dziecięce na życzenie będzie przygotowane w pokoju za darmo.
- ✓ Śniadanie w formie bufetu: 280 CZK/ osoba (dziecko 3 – 9,9 lat 50 % zniżka).
- ✓ Kolacja w formie bufetu 440 CZK/ osoba (dziecko 3 – 9,9 lat 50 % zniżka).
- ✓ Parking strzeżony: przy hotelu Horizont 100 CZK / samochód / noc.
(apartamenty*** Firm bezpłatny parking niestrzeżony)
- ✓ Zwierzę domowe: 450 CZK / pierwszą noc, 100 CZK / każdą kolejną noc.
- ✓ Wcześniejsze zameldowanie 50 % ceny pokoju.
- ✓ Późne wymeldowanie 11:00 – 12:00 500 CZK
12:00 – 13:00 500 CZK
po 13:00 cena za następną noc.
- ✓ Przy odbiorze kluczy do Apartamentów***Firm należy uiścić kaucję w wysokości 2000 CZK za apartament.

Informacje o rozwiązywaniu sporów konsumenckich

Zakwaterowany gość hotelu ma prawo do pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego przez podmiot wyznaczony do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, którym jest:

Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodní inspekce)
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15, Praha 2
e-mail: adr@coi.cz
Strona internetowa: <https://adr.coi.cz>

Czeska Inspekcja Handlowa to urząd wykonujący nadzór nad ochroną konsumentów, działający zgodnie z ustawą nr 64/1986 Dz.U. O Czeskiej Inspekcji Handlowej, zgodnie z brzmieniem późniejszych przepisów.

Strona internetowa Czeskiej Inspekcji Handlowej to www.coi.cz

Zgodnie z postanowieniem § 1837 litery j) ustawy nr 89/2012 Dz.U., kodeksu cywilnego zakwaterowany jako konsument nie nabywa prawa do odstąpienia od umowy, jeżeli obiekt noclegowy realizuje usługi w wyznaczonym terminie.