

Warunki handlowe

Warunki płatności:

- ✓ W przypadku zobowiązującej rezerwacji wymagane jest złożenie zaliczki w wysokości 50 % ceny pobytu.
- ✓ W przypadku rezerwacji pobytu dwa dni przed przyjazdem i później wymagana jest gwarancja w postaci karty płatniczej.
- ✓ Dopłatę ceny za pobyt można zrealizować w gotówce lub kartą płatniczą po przyjeździe.
- ✓ W przypadku rezerwacji typu „BEZZWROTNA CENA” należy zapłacić za pobyt z góry w dniu dokonania rezerwacji. W takim przypadku rezerwacji nie można zmienić ani anulować. Tego typu ceny nie można łączyć z innymi zniżkami.

Warunki anulacji w przypadku rezerwacji indywidualnych maks. 5 pokoi:

W przypadku pobytów zaczynających się w terminie 15. 3. – 20. 12.

- ✓ Anulacja lub zmiana terminu pobytu do 3 dni przed przyjazdem: anulacja bez opłat, zaliczka zostanie zwrócona lub przeniesiona na nowy termin.
- ✓ Anulacja pobytu na 3 dni lub mniej przed przyjazdem: opłata anulacyjna wynosi 100% wpłaconej zaliczki.

W przypadku pobytów zaczynających się w terminie 21. 12. – 14. 3.

- ✓ Anulacja lub zmiana terminu pobytu do 5 dni przed przyjazdem: anulacja bez opłat, zaliczka zostanie zwrócona lub przeniesiona na nowy termin.
- ✓ Anulacja pobytu na 5 dni lub mniej przed przyjazdem: opłata anulacyjna wynosi 100% wpłaconej zaliczki.

W przypadku rezerwacji typu „BEZZWROTNA CENA”

- ✓ Rezerwacji typu „Cena bezzwrotna” nie można bezpłatnie anulować. W przypadku anulacji pobytu naliczana jest opłata anulacyjna w wysokości 100% wpłaconej zaliczki.

Ceny:

- ✓ Ceny są podane za pokój i nocleg, obejmują zakwaterowanie, VAT i śniadanie (oprócz Apartamentów***Firm), oraz wolny wstęp na basen, do sauny, jacuzzi i na siłownię.
- ✓ Opłata za pobyt nie jest wliczona w cenę.
- ✓ Dzieci do 2,9 lat wszystkie usługi bezpłatnie bez osobnego łóżka, a jeżeli nie ustalono inaczej, w pokoju może być zakwaterowane za darmo tylko jedno dziecko do 2,9 lat.
- ✓ Łóżeczko dziecięce na życzenie będzie przygotowane w pokoju za darmo.
- ✓ Śniadanie w formie bufetu: 280 CZK/ osoba (dziecko 3 – 9,9 lat 50 % zniżka).
- ✓ Kolacja w formie bufetu 440 CZK/ osoba (dziecko 3 – 9,9 lat 50 % zniżka).
- ✓ Parking strzeżony: przy hotelu Horizont 100 CZK / samochód / noc.
(apartamenty***Firm bezpłatny parking niestrzeżony)
- ✓ Zwierzę domowe: 450 CZK / pierwszą noc, 100 CZK / każdą kolejną noc.
- ✓ Wcześniejsze zameldowanie 50 % ceny pokoju.
- ✓ Późne wymeldowanie 11:00 – 12:00 500 CZK
12:00 – 13:00 500 CZK
po 13:00 cena za następną noc.

Informacje o rozwiązywaniu sporów konsumenckich

Zakwaterowany gość hotelu ma prawo do pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego przez podmiot wyznaczony do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, którym jest:

Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodní inspekce), Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

e-mail: adr@coi.cz / Strona internetowa: <https://adr.coi.cz>

Czeska Inspekcja Handlowa to urząd wykonujący nadzór nad ochroną konsumentów, działający zgodnie z ustawą nr 64/1986 Dz.U. O Czeskiej Inspekcji Handlowej, zgodnie z brzmieniem późniejszych przepisów.

Strona internetowa Czeskiej Inspekcji Handlowej to www.coi.cz

Zgodnie z postanowieniem § 1837 litery j) ustawy nr 89/2012 Dz.U., kodeksu cywilnego zakwaterowany jako konsument nie nabywa prawa do odstąpienia od umowy, jeżeli obiekt noclegowy realizuje usługi w wyznaczonym terminie.

