

Ubytovací řád

1. Při příjezdu do hotelu předložte, prosím, Váš průkaz totožnosti a vyplňte přihlašovací lístek.
2. V recepci Vám bude při příjezdu vystaven hotelový průkaz. S tímto průkazem můžete zdarma využívat některá hotelová zařízení, např. bazén, vířivku, posilovnu a saunu.
3. Prosíme Vás o vyrovnání účtu za ubytování při příjezdu do hotelu. Platba za ostatní služby čerpané v průběhu Vašeho pobytu je možná kdykoliv, nejpozději však v den Vašeho odjezdu.
4. Host má právo nastěhovat se do pokoje v den příjezdu od 14:00 hod.
5. Na základě Vaší objednávky Vám pokoj rezervujeme do 18:00 hod, pokud nebude dohodnuto jinak.
6. V den odjezdu uvolněte, prosím, pokoj do 11:00 hod., jinak Vám může být vyúčtováno další přenocování.
7. Budete-li si přát v den odjezdu opustit pokoj později, domluvte se, prosím, s recepcí.
8. Při ubytování před 6:00 hod. ranní účtujeme i předcházející noc.
9. Ve zvláštních případech může hotel nabídnout jiné ubytování, než bylo původně sjednáno. Nesmí se však podstatně lišit od potvrzené objednávky. O oprávněný důvod se jedná v případě, že se pokoj (pokoje) staly neobyvatelnými. Eventuální zvýšené náklady na náhradní ubytování jdou na vrub hotelu.
10. Z bezpečnostních důvodů používejte pouze ty vlastní elektrospotřebiče, které slouží Vaší osobní hygieně.
11. Z bezpečnostních důvodů nedoporučujeme nechávat děti do 7 let bez dozoru jak v pokoji, tak ve společenských prostorách hotelu.
12. Do pokojů není dovoleno nosit sportovní vybavení např. kola a lyže, na jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo.
13. Prosíme Vás o dodržování nočního klidu v době od 22:00 – 07:00 hod.
14. Za škody na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů.
15. Cenné věci si, prosím, uložte do trezoru, který máte v pokoji k dispozici zdarma, případně můžete využít i trezor v recepci. Za cenné věci, které nebyly uloženy do trezoru, hotel neručí.
16. Prosíme Vás, abyste nevnášeli jídlo a nápoje do pokojů.
17. V případě, že budete mít zájem o opékání či grilování na ohništi u apartmánů Firn, informujte, prosím, provozního či recepci. Před odchodem od ohniště uhasťte oheň. Děkujeme.
18. Hotel nabízí nekuřácké pokoje. V případě porušení zákazu kouření v pokojích, Vám může být vyúčtováno další přenocování. Kouření je v hotelu povoleno pouze ve vyhrazených prostorách.
19. Psi se po hotelu mohou pohybovat pouze na vodítku a s náhubkem/košíkem; do Sport a wellness centra a do restaurantu v 2. patře je zvířatům vstup zakázán.
20. Věci zapomenuté v hotelu budou majitelům zasílány po úhradě poštovného.