

Regulamin hotelowy

Chcemy, by Państwo czuli się bezpiecznie i byli usatysfakcjonowani, dlatego załączamy wyciąg z regulaminu hotelowego. Dziękujemy za przestrzeganie.

1. Po przyjeździe do hotelu prosimy o okazanie dokumentu tożsamości i wypełnienie karty meldunkowej.
2. Na recepcji po przyjeździe otrzymają Państwo kartę hotelową. Za okazaniem karty można bezpłatnie korzystać z niektórych obiektów hotelowych, np.: basenu, jacuzzi, siłowni i sauny.
3. Prosimy Państwa o wyrównanie rachunku za zakwaterowanie po przyjeździe do hotelu. Opłatę za korzystanie z pozostałych usług można uiścić kiedykolwiek w trakcie pobytu, jednak najpóźniej w dniu wyjazdu.
4. Gość ma prawo zakwaterować się w pokoju w dniu przyjazdu od godziny 14:00.
5. O ile nie zostanie uzgodnione inaczej, na podstawie Państwa zamówienia zarezerwujemy Państwu pokój do godziny 18:00.
6. W dniu wyjazdu prosimy o opuszczenie pokoju do godziny 11:00, w przeciwnym wypadku może być Państwu naliczona opłata za kolejny nocleg. Jeżeli życzą sobie Państwo opuścić pokój później, prosimy uzgodnić to na recepcji.
7. W razie zakwaterowania przed godziną 6:00 rano, naliczamy opłatę także za poprzednią noc.
8. W szczególnych wypadkach hotel może zaproponować także inny pokój niż zostało poprzednio uzgodnione.
9. Nie może jednak zasadniczo odbiegać od potwierdzonego zamówienia. O uzasadnionych powodach jest mowa w przypadkach, kiedy pokój (pokoje) nie nadaje się do zamieszkania. Ewentualne podwyższone koszty na zakwaterowanie zastępcze pokrywa hotel.
10. Ze względów bezpieczeństwa można w pokoju używać tylko takiego własnego sprzętu elektrycznego, który służy do utrzymania higieny osobistej.
11. Ze względów bezpieczeństwa zalecamy nie pozostawiać bez opieki dzieci poniżej lat 7 ani w pokoju ani w pomieszczeniach wspólnych hotelu.
12. Do pokoi nie wolno wносить sprzętu sportowego, np. rowerów, nart, który należy przechowywać w przeznaczonym do tego pomieszczeniu.
13. Prosimy o przestrzeganie ciszy nocnej w godzinach 22:00 – 07:00.
14. Za zniszczenie mienia hotelowego odpowiada gość zgodnie z obowiązującymi przepisami.
15. Przedmioty wartościowe prosimy przechowywać w sejfie, który jest bezpłatnie do dyspozycji w pokoju, można także skorzystać z sejfu na recepcji. Za przedmioty wartościowe, które nie były przechowywane w sejfie, hotel nie ponosi odpowiedzialności.
16. Prosimy o nieprzynoszenie posiłków i napojów do pokoju.
17. Jeżeli będą Państwo zainteresowani zapiekaniem na ognisku lub grillem przy apartamencie Firn, to prosimy o poinformowanie kierownika lub recepcjonisty. Przed odejściem od ogniska prosimy o ugaszenie ognia. Dziękujemy.
18. Hotel oferuje pokoje dla niepalących. W przypadku złamania zakazu palenia w pokojach, mogą być Państwu naliczone koszty kolejnego noclegu. Palenie w hotelu dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonych pomieszczeniach.
19. Psy mogą poruszać się po hotelu wyłącznie na smyczy i z kagańcem. Do Sport i Wellness Centrum oraz do restauracji na 2 piętrze zwierzętom wstęp wzbroniony.
20. Przedmioty zapomniane w hotelu zostaną wysłane do właścicieli po zapłaceniu opłaty pocztowej.