

Neuigkeiten im Regata+ Treueprogramm

- + Die bestehende Karte wird mit einer neuen Karte mit Strichcode (Barcode) ersetzt. So können Sie auch diese Karte in der dafür bestimmten Anwendung in Ihrem Smartphone, in der Sie auch Ihre anderen Kundenkarten hinterlegt haben, speichern.
- + Die bestehende Karte können Sie wie folgt gegen eine neue umtauschen:
 - + bei Ihrem nächsten Aufenthalt im Hotel Port bzw. Horizont noch vor dem Ablauf der Gültigkeit der Treuepunkte tauschen wir Ihre „alte“ Treuekarte gegen eine neue um
 - + Sie schicken auf unsere E-Mail hotel@hotelport.cz bzw. hotel@hotelhorizont.cz ein Foto ihrer „alten“ Karte mit sichtbarem Namen des Halters und Sie erhalten von uns auch per E-Mail die Nummer der neuen Karte mit Strichcode sowie alle notwendigen Informationen zugeschickt
- + Ihr bisheriger Punktestand wird von der alten auf die neue Karte, dh. in das neue System in voller Höhe übertragen; außerdem bekommen Sie von uns als Dank für Ihre Treue 1 000 Punkte geschenkt.
- + Sie brauchen Ihre Treuekarte nicht mehr ständig bei sich zu tragen. Es reicht, wenn Sie uns den Barcode in Ihrem Smartphone zeigen oder aber wir finden Sie im System anhand Ihrer Daten (Name + Geburtsdatum).
- + Dank dem neuen System bekommen Sie online Zugang zu Ihrem Konto und können nach dem Einloggen:
 - + den aktuellen Punktestand, die Bewegungen auf Ihrem Konto sowie die Gültigkeit der Punkte prüfen,
 - + Gutscheine aus der Prämiengalerie, die Ihnen sofort nach der Bestellung auf Ihre E-Mail zugeschickt werden, bestellen,
 - + Ihre persönlichen Daten wie E-Mail, Telefonnummer oder Familienname (z.B. nach Heirat) verwalten.