

Obchodní podmínky

Platební podmínky:

- ✓ Při závazné rezervaci pobytu je vyžadována záloha 50 % z ceny pobytu.
- ✓ V případě rezervace pobytu méně než dva dny před příjezdem včetně je požadována garance platební kartou.
- ✓ Doplatek pobytu je hrazen hotově nebo platební kartou při příjezdu.
- ✓ U rezervace typu „NEVRATNÁ CENA“ je nutné uhradit zálohu 100 % předem v den provedení rezervace, a to buď platební kartou nebo převodem. Tato zaplacená záloha je nevratná. Tento typ ceny není možné kombinovat s žádnými dalšími slevami a není možné jej hradit poukázkami.

Storno podmínky pro individuální rezervace do 5 pokojů:

Pro pobyty začínající v termínu 15. 3. – 20. 12.

- ✓ zrušení nebo změna termínu pobytu do 3 dní před příjezdem: storno bez poplatku, záloha bude vrácena nebo převedena na nový termín
- ✓ zrušení pobytu 3 a méně dní před příjezdem: storno poplatek 100 % ze zaplacené zálohy

Pro pobyty začínající v termínu 21. 12. – 14. 3.

- ✓ zrušení nebo změna termínu pobytu do 5 dní před příjezdem: storno bez poplatku, záloha bude vrácena nebo převedena na nový termín
- ✓ zrušení pobytu 5 a méně dní před příjezdem: storno poplatek 100 % ze zaplacené zálohy

Pro rezervace typu „NEVRATNÁ CENA“

- ✓ Rezervaci typu "Nevratná cena" nelze bezplatně zrušit. V případě **zrušení pobytu** je účtován stornoplatek ve výši 100 % zaplacené zálohy.

Ceny:

- ✓ Ceny jsou uváděny za pokoj a noc a zahrnují ubytování, DPH a snídani (kromě Apartmánů***Firm).
- ✓ V ceně je zahrnut volný vstup do bazénu, sauny, vířivky a posilovny.
- ✓ Městský Poplatek z pobytu není zahrnut v ceně a host jej hradí na místě. Platí pro osoby starší 18 let.
- ✓ Děti do 2,9 let mají veškeré služby zdarma bez nároku na lůžko, a pokud není uvedeno jinak, může být na pokoji uplatněno zdarma pouze jedno dítě do 2,9 let.
- ✓ Dětská postýlka je na vyžádání připravena na pokoj zdarma.
- ✓ Snídaně formou bufetu 280 Kč / osoba (dítě 3 – 9,9 let = 50 % sleva).
- ✓ Večeře formou bufetu 440 Kč / osoba (dítě 3 – 9,9 let = 50 % sleva).
- ✓ Hlídané parkoviště u hotelu Horizont 100 Kč / auto / noc.
(apartmány Firm nehlídané parkoviště zdarma)
- ✓ Domácí zvíře 450 Kč / první noc, 100 Kč / každá další noc.
- ✓ Předčasný check in 50 % z ceny pokoje.
- ✓ Pozdní check out 11:00 – 12:00 500 Kč / 12:00 – 13:00 500 Kč
po 13:00 cena za další noc.

Informace o řešení spotřebitelských sporů

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz / Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.