

Obchodní podmínky

Platební podmínky:

- ✓ Při závazné rezervaci pobytu je vyžadována záloha 20 % – 50 % z ceny pobytu.
- ✓ V případě rezervace pobytu méně než dva dny před příjezdem včetně je požadována garance platební kartou.
- ✓ Doplatek pobytu je hrazen hotově nebo platební kartou při příjezdu.

Stornopodmínky pro individuální rezervce do 5 pokojů:

Pro pobyty začínající v termínu 1.4. – 19.12.

- ✓ do 5 dní před příjezdem storno bez poplatku
- ✓ 5 a méně dní před příjezdem 50 % z ceny objednaných služeb

Pro pobyty začínající v termínu 20.12. – 31.3.

- ✓ do 14 dní před příjezdem storno bez poplatku
- ✓ 14 – 2 dny před příjezdem 50 % z ceny objednaných služeb
- ✓ 2 a méně dní před příjezdem 100 % z ceny objednaných služeb

Ceny:

- ✓ Ceny jsou uváděny za pokoj a noc a zahrnují ubytování, DPH a snídani (kromě Apartmánů***Firn).
- ✓ V ceně je zahrnut volný vstup do bazénu, sauny, vířivky a posilovny.
- ✓ Poplatek z pobytu není zahrnut v ceně a host jej hradí na místě. Platí pro osoby starší 18 let.
- ✓ Děti do 2,9 let mají veškeré služby zdarma bez nároku na lůžko, a pokud není uvedeno jinak, může být na pokoji uplatněno zdarma pouze jedno dítě do 2,9 let.
- ✓ Dětská postýlka je na vyžádání připravena na pokoj zdarma.
- ✓ Snídaně formou bufetu 280 Kč / osoba (dítě 3 – 9,9 let = 50 % sleva).
- ✓ Večeře formou bufetu 440 Kč / osoba (dítě 3 – 9,9 let = 50 % sleva).
- ✓ Hlídané parkoviště u hotelu Horizont 100 Kč / auto / noc.
(apartmány Firn nehlídané parkoviště zdarma)
- ✓ Domácí zvíře 450 Kč / noc.
- ✓ Předčasný check in 50 % z ceny pokoje.
- ✓ Pozdní check out 11:00 – 12:00 500 Kč / 12:00 – 13:00 500 Kč
po 13:00 cena za další noc.
- ✓ Při převzetí klíčů od Apartmánů***Firn je splatná vratná záloha ve výši 2 000 Kč za apartmán.

Informace o řešení spotřebitelských sporů

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.