

Hausordnung

1. Nach Ihrer Ankunft im Hotel melden Sie sich an der Rezeption mit Ihrem Personalausweis an und Füllen Sie den Meldeschein aus.
2. Die Mitarbeiter der Rezeption stellen Ihnen den Hotelausweis aus, der Ihnen freien Zugang zu einigen der Hoteleinrichtungen (z.B. Hallenbad, Whirlpool, Fitnessraum und Sauna) ermöglicht.
3. Ihre Hotelrechnung (Unterkunft) ist bei Ihrer Ankunft im Hotel zu begleichen. Alle weiteren Leistungen, die Sie während Ihres Aufenthalts in Anspruch nehmen, können Sie jederzeit, jedoch spätestens am Tage Ihrer Abreise, bezahlen.
4. Die Hotelzimmer stehen am Tag der Ankunft (Check-in) ab 14:00 Uhr zur Verfügung.
5. Anhand Ihrer Bestellung ist Ihr Zimmer bis 18:00 Uhr reserviert, soweit nicht anders vereinbart.
6. Die Hotelzimmer sind am Abreisetag (Check-out) bis 11:00 Uhr zu verlassen, ansonsten wird eine zusätzliche Übernachtung berechnet. Späterer Check-out ist bei Bedarf mit der Hotelrezeption zu vereinbaren. Beim Check-in vor 6:00 Uhr früh wird eine zusätzliche Übernachtung berechnet.
7. In Sonderfällen kann das Hotel eine andere als ursprünglich vereinbarte Unterkunft gewähren.
8. Diese darf jedoch nicht wesentlich von der Bestellung abweichen. Als begründet gilt diese Änderung in dem Fall, wenn das/die Hotelzimmer unbewohnbar geworden ist/sind. Evtl. zusätzliche Kosten für die Ersatzunterkunft trägt das Hotel.
9. Aus Sicherheitsgründen dürfen nur die zur Körperhygiene bestimmten eigenen Elektrogeräte benutzt werden.
10. Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, keine Kinder unter 7 Jahre alleine und ohne Aufsicht im Hotelzimmer bzw. in den Gesellschaftsräumen des Hotels zu lassen.
11. Es dürfen keine Sportgeräte (z. B. Fahrräder, Ski) in die Hotelzimmer mitgenommen werden; für ihre Aufbewahrung steht ein extra Raum zur Verfügung.
12. Die Nachtruhe im Hotel in der Zeit von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr ist einzuhalten.
13. Für evtl. Schaden am Hoteleigentum ist der Gast gemäß gültiger Vorschriften verantwortlich.
14. Ihre Wertsachen sind entweder im Zimmersafe, der Ihnen unentgeltlich zur Verfügung steht, oder aber im Hotelsafe an der Rezeption aufzubewahren, ansonsten trägt das Hotel keine
15. Verantwortung für diese Sachen.
16. Wir ersuchen Sie, keine Speisen und Getränke in die Hotelzimmer mitzunehmen.
17. Falls Sie die Feuerstätte an den Firn-Appartements zum Grillen verwenden oder eine BBQ-Party veranstalten möchten, informieren Sie darüber den zuständigen Mitarbeiter der Betriebsabt. bzw. die Rezeption. Bevor Sie die Feuerstätte wieder verlassen, ist das Feuer zu löschen. Danke!
18. Das Hotel bietet ausschließlich Nichtraucherzimmer. Beim Verstoß gegen diese Bestimmung wird eine zusätzliche Übernachtung berechnet. Das Rauchen ist nur an den dafür vorbehaltenen Stellen im Hotel erlaubt.
19. Hunde dürfen im Hotel lediglich an der Leine und mit Maulkorb geführt werden. Ins Sport- und Wellnesszentrum sowie in das Restaurant in der 2. Etage ist der Zutritt für Tiere verboten.
20. Sachen, die Sie ggf. im Hotel vergessen haben, werden Ihnen nach der Bezahlung der Portogebühr per Post zugeschickt.