

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zahlungsbedingungen:

- ✓ Bei verbindlicher Buchung ist eine Anzahlung von mind. 50% des Gesamtpreises für den Aufenthalt zu entrichten.
- ✓ Bei Aufenthaltsbuchung weniger als 2 Tage vor Anreise ist Garantie per Kredit-/Zahlungskarte zu leisten.
- ✓ Der Restbetrag wird bei Anreise in bar bzw. per Kreditkarte beglichen.

Stornobedingungen bei individuellen Buchungen (max. 5 Zimmer):

Für Aufenthalte mit Anreise innerhalb 1.4. - 19.12.

- ✓ Mehr als 5 Tage vor Anreise keine Stornogebühr.
- ✓ 5 Tage und weniger vor Anreise 70% vom Preis der bestellten Leistungen.

Für Aufenthalte mit Anreise innerhalb 20.12. - 31.3.

- ✓ Mehr als 14 Tage vor Anreise keine Stornogebühr.
- ✓ 14 - 2 Tage vor Anreise 50% vom Preis der bestellten Leistungen.
- ✓ 2 Tage und weniger vor Anreise 100% vom Preis der bestellten Leistungen.

Preise:

- ✓ Die Preise verstehen sich pro Zimmer und Nacht inkl. Unterkunft, Mehrwertsteuer und Frühstück (ausgenommen der Appartements***Firm), sowie Hallenbad, Sauna, Whirlpool und Fitnessraum.
- ✓ Die Aufenthaltstaxe ist nicht im Preis beinhaltet.
- ✓ Sämtliche Leistungen für Kinder bis 6 Jahre ohne Anspruch auf eigenes Bett unentgeltlich; falls nicht anders angegeben, kann pro Hotelzimmer jeweils nur 1 Kind bis 6 Jahre unentgeltlich beansprucht werden.
- ✓ Kinderbett wird auf Wunsch unentgeltlich zur Verfügung gestellt.
- ✓ Frühstücksbuffet 250 CZK / Person
(Kinder 6 – 12 Jahre = 50% Ermäßigung).
- ✓ Abendessenbuffet 400 CZK / Person
(Kinder 6 – 12 Jahre = 50% Ermäßigung)
- ✓ Bewachter Parkplatz am Hotel Horizont 100 CZK / Fahrzeug / Nacht.
(unbewachter Parkplatz an Appartements***Firm - kostenlos)
- ✓ Haustier 450 CZK / Nacht.
- ✓ Frühere Check-in 50% des Zimmerpreises.
- ✓ Später Check-out 11:00 – 12:00 Uhr 500 CZK
12:00 – 13:00 Uhr 500 CZK
nach 13:00 Uhr der Preis für die nächste Nacht.
- ✓ Bei Schlüsselübernahme für Appartements***Firm ist eine Kautions von 2.000 CZK pro Appartement zu entrichten.

Information zur Verbraucherstreitbeilegung:

Der beherbergte Gast hat Recht auf außergerichtliche Behandlung des Verbraucherstreitfalls durch das Subjekt der außergerichtlichen Behandlung der Verbraucherstreitfälle - die Tschechische Handelsinspektion:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
E-Mail: adr@coi.cz
Web: <https://adr.coi.cz>

Die Tschechische Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce = ČOI) ist die zuständige Behörde zur Überwachung des Verbraucherschutzes im Sinne des Ges. Nr. 64/1986 GBl. über die Tschechische Handelsinspektion i.d.F. späterer Vorschriften sowie weiterer Gesetze und Vorschriften. Internetauftritt der ČOI siehe www.coi.cz.

Gemäß § 1837 Buchst. j) Ges. Nr. 89/2012 GBl. BGB entsteht dem beherbergten Gast als Verbraucher kein Recht auf Rücktritt vom Beherbergungsvertrag, falls die jeweilige Beherbergungseinrichtung im gegebenen Termin leistet.

