

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zahlungsbedingungen:

- ✓ Bei verbindlicher Buchung ist eine Anzahlung 50 % des Gesamtpreises für den Aufenthalt zu entrichten.
- ✓ Bei Aufenthaltsbuchung weniger als 2 Tage vor Anreise ist Garantie per Kredit-/Zahlungskarte zu leisten.
- ✓ Der Restbetrag wird bei Anreise in bar bzw. per Kreditkarte beglichen.
- ✓ Im Falle der „NICHT RÜCKZAHLBAREN RESERVIERUNG“ ist der volle Preis (d.h. 100%) im Voraus als Anzahlung zu erstatten – mit Zahlungskarte oder per Banküberweisung. Diese Anzahlung ist unerstattbar. Dieser Preistyp ist mit keinen weiteren Ermäßigungen zu kombinieren.

Stornobedingungen bei individuellen Buchungen (max. 5 Zimmer):

Für Aufenthalte mit Anreise innerhalb 15. 3. – 20. 12.

- ✓ Storno oder Terminänderung des Aufenthalts bis 3 Tage vor Anreise kostenfrei. Die Anzahlung wird entweder rückerstattet oder aber auf den neuen Termin übertragen.
- ✓ Aufenthaltsstorno 3 und weniger Tage vor Anreise - 100% der entrichteten Anzahlung.

Für Aufenthalte mit Anreise innerhalb 21. 12. – 14. 3.

- ✓ Storno oder Terminänderung des Aufenthalts bis 5 Tage vor Anreise kostenfrei. Die Anzahlung wird entweder rückerstattet oder aber auf den neuen Termin übertragen.
- ✓ Aufenthaltsstorno 5 und weniger Tage vor Anreise - 100% der entrichteten Anzahlung.

Für „NICHT RÜCKZAHLBAREN RESERVIERUNG“

- ✓ Die Reservierung kann nicht kostenfrei storniert werden. Sollte der Aufenthalt storniert werden, wird eine Stornogebühr in der Höhe von 100% der erstatteten Anzahlung in Rechnung gestellt.

Preise:

- ✓ Die Preise verstehen sich pro Zimmer und Nacht inkl. Unterkunft, Mehrwertsteuer und Frühstück (ausgenommen der Appartements***Firm), sowie Hallenbad, Sauna, Whirlpool und Fitnessraum.
- ✓ Die Aufenthaltstaxe ist nicht im Preis beinhaltet.
- ✓ Sämtliche Leistungen für Kinder bis 2,9 Jahre ohne Anspruch auf eigenes Bett unentgeltlich; falls nicht anders angegeben, kann pro Hotelzimmer jeweils nur 1 Kind bis 2,9 Jahre unentgeltlich beansprucht werden.
- ✓ Kinderbett wird auf Wunsch unentgeltlich zur Verfügung gestellt.
- ✓ Frühstücksbuffet 280 CZK / Person
(Kinder 3 – 9,9 Jahre = 50 % Ermäßigung).
- ✓ Abendessenbuffet 440 CZK / Person
(Kinder 3 – 9,9 Jahre = 50 % Ermäßigung)
- ✓ Bewachter Parkplatz am Hotel Horizont 100 CZK / Fahrzeug / Nacht.
(unbewachter Parkplatz an Appartements***Firm – kostenlos)
- ✓ Haustier 450 CZK / erste Nacht,
100 CZK / jede weitere Nacht.
- ✓ Frühere Check-in 50 % des Zimmerpreises.
- ✓ Später Check-out 11:00 – 12:00 Uhr 500 CZK
12:00 – 13:00 Uhr 500 CZK
nach 13:00 Uhr der Preis für die nächste Nacht.

Information zur Verbraucherstreitbeilegung:

Der beherbergte Gast hat Recht auf außergerichtliche Behandlung des Verbraucherstreitfalls durch das Subjekt der außergerichtlichen Behandlung der Verbraucherstreitfälle – die Tschechische Handelsinspektion: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
E-Mail: adr@coi.cz / Web: <https://adr.coi.cz>

Die Tschechische Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce = ČOI) ist die zuständige Behörde zur Überwachung des Verbraucherschutzes im Sinne des Ges. Nr. 64/1986 GBl. über die Tschechische

Handelsinspektion i.d.F. späterer Vorschriften sowie weiterer Gesetze und Vorschriften. Internetauftritt der ČOI siehe www.coi.cz.

Gemäß § 1837 Buchst. j) Ges. Nr. 89/2012 GBl. BGB entsteht dem beherbergten Gast als Verbraucher kein Recht auf Rücktritt vom Beherbergungsvertrag, falls die jeweilige Beherbergungseinrichtung im gegebenen Termin leistet.

