

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Zahlungsbedingungen:

- ✓ Bei verbindlicher Buchung ist eine Anzahlung von 20 % bis 50 % des Gesamtpreises für den Aufenthalt zu entrichten.
- ✓ Bei Aufenthaltsbuchung weniger als 2 Tage vor Anreise ist Garantie per Kredit-/Zahlungskarte zu leisten.
- ✓ Der Restbetrag wird bei Anreise in bar bzw. per Kreditkarte beglichen.

## Stornobedingungen bei individuellen Buchungen (max. 5 Zimmer):

Für Aufenthalte mit Anreise innerhalb 1.4. – 19.12.

- ✓ Mehr als 5 Tage vor Anreise keine Stornogebühr.
- ✓ 5 Tage und weniger vor Anreise 50 % vom Preis der bestellten Leistungen.

Für Aufenthalte mit Anreise innerhalb 20.12. – 31.3.

- ✓ Mehr als 14 Tage vor Anreise keine Stornogebühr.
- ✓ 14 – 2 Tage vor Anreise 50 % vom Preis der bestellten Leistungen.
- ✓ 2 Tage und weniger vor Anreise 100 % vom Preis der bestellten Leistungen.

## Preise:

- ✓ Die Preise verstehen sich pro Zimmer und Nacht inkl. Unterkunft, Mehrwertsteuer und Frühstück (ausgenommen der Appartements\*\*\*Firm), sowie Hallenbad, Sauna, Whirlpool und Fitnessraum.
- ✓ Die Aufenthaltstaxe ist nicht im Preis beinhaltet.
- ✓ Sämtliche Leistungen für Kinder bis 2,9 Jahre ohne Anspruch auf eigenes Bett unentgeltlich; falls nicht anders angegeben, kann pro Hotelzimmer jeweils nur 1 Kind bis 2,9 Jahre unentgeltlich beansprucht werden.
- ✓ Kinderbett wird auf Wunsch unentgeltlich zur Verfügung gestellt.
- ✓ Frühstücksbuffet 280 CZK / Person  
(Kinder 3 – 9,9 Jahre = 50 % Ermäßigung).
- ✓ Abendessenbuffet 440 CZK / Person  
(Kinder 3 – 9,9 Jahre = 50 % Ermäßigung)
- ✓ Bewachter Parkplatz am Hotel Horizont 100 CZK / Fahrzeug / Nacht.  
(unbewachter Parkplatz an Appartements\*\*\*Firm – kostenlos)
- ✓ Haustier 450 CZK / erste Nacht,  
100 CZK / jede weitere Nacht.
- ✓ Frühere Check-in 50 % des Zimmerpreises.
- ✓ Später Check-out 11:00 – 12:00 Uhr 500 CZK  
12:00 – 13:00 Uhr 500 CZK  
nach 13:00 Uhr der Preis für die nächste Nacht.
- ✓ Bei Schlüsselübernahme für Appartements\*\*\*Firm ist eine Kautions von 2.000 CZK pro Appartement zu entrichten.

### **Information zur Verbraucherstreitbeilegung:**

Der beherbergte Gast hat Recht auf außergerichtliche Behandlung des Verbraucherstreitfalls durch das Subjekt der außergerichtlichen Behandlung der Verbraucherstreitfälle – die Tschechische Handelsinspektion:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

E-Mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: <https://adr.coi.cz>

Die Tschechische Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce = ČOI) ist die zuständige Behörde zur Überwachung des Verbraucherschutzes im Sinne des Ges. Nr. 64/1986 GBl. über die Tschechische Handelsinspektion i.d.F. späterer Vorschriften sowie weiterer Gesetze und Vorschriften. Internetauftritt der ČOI siehe [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Gemäß § 1837 Buchst. j) Ges. Nr. 89/2012 GBl. BGB entsteht dem beherbergten Gast als Verbraucher kein Recht auf Rücktritt vom Beherbergungsvertrag, falls die jeweilige Beherbergungseinrichtung im gegebenen Termin leistet.

